




PETITES INFOS À CHAUD.



CSE Ordinaire

26/01/2026



SÉCURITÉ.

• **Résultats sécurité et accidents**

Taux de Fréquence : 8,95 pour un objectif à 7,83.

Taux de Gravité : 0,86 pour un objectif à 0,60.

Accidents avec arrêt : 1 en 2026 (13 accidents avec arrêt en 2025).

Accidents sans arrêt : 1 en 2026 (16 accidents sans arrêt en 2025).

1460 visites sécurité réalisées pour un objectif annuel de 1371 (2025).

1181 1/4 d'heures sécurité réalisés pour un objectif annuel de 1052 (2025).

• **Accidents depuis le dernier CSE.**

Nous déplorons 2 nouveaux accidents:

- Un agent du territoire Atlantique circulant avec son véhicule de service a été heurté par un tiers qui n'a pas vu le stop à une intersection. Le véhicule de notre collègue s'est renversé, heureusement, pas de blessés (sans arrêt).
- Un agent de la C2EA en montant sur une échelle à crinoline a cogné son épaule sur cette dernière (arrêt de travail)

• **Autres points sécurité.**

- **4 HiPos** sur la Région depuis le début de l'année, sans conséquence et tant mieux, restons vigilants collectivement.
- **FO** a demandé de rajouter la filière conso dans le formulaire de déclaration des presque accidents.

LA SÉCURITÉ
Tous concernés.

ACTUALITÉS COMMERCIALES

DORDOGNE/LIMOUSIN

- **Reconquête/conquête du GRAND PÉRIGUEUX** : 4 lots; **Nous conservons le lot AEP Ouest**, Razac avec 1 petite extension en plus. Le lot EU est gagné par AGUR ainsi que le lot AEP Est, SUEZ conserve le lot AEP du centre.

PYRÉNÉES/GASCOGNE

- **Reconquête PAMIER AEP**: DSP 8 ans. gagné. Nouveau recours déposé sur le fond, ce recours n'est pas suspensif le contrat a donc pu démarrer.

ATLANTIQUE

- **SIBA**: DSP EU 8 ans.. Prochaine offre à remettre début février. Une dernière offre devrait suivre début mars
- **COBAS**: Nous avons reçu l'offre de candidature à laquelle nous allons répondre.
- **Val de l'EYRE**: DSP AEP/EU de 9,5 ans offre remise le 23/01/2026.
- **St ESTEPHE**: DSP AEP/EU de 9,5 ans offre à remettre le 06/02/2026.

INDUSTRIEL ET AUTRES

- **AIRBUS**: Accélération sur ce contrat, nouvelle offre multi-technique sur le cycle de l'eau de process à remettre, 2 à 3 ETP envisagé pour l'exploitation.
- **C2EA**: Il y avait des inquiétudes sur la partie géo-référencement. La direction estime qu'il y a assez de travail jusqu'au moins fin 2026 pour les relevés d'urgence, pour le géo-référencement avec radar nous collaborerons avec des partenaires possédants le matériel technologique.

ORGANISATION



INFORMATION ET CONSULTATION RELATIVE À LA PERTE DU MARCHÉ DE CONTRÔLE DES INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF DE LA CAB-BERGERAC / TERRITOIRE DORDOGNE-LIMOUSIN AU 4 FÉVRIER 2026

La perte de ce contrat a pour conséquence le transfert de 2 agents. Une proposition de reclassement leur a été faite par la direction régionale de Veolia eau. Le transfert d'après notre direction devrait se faire sur la base de l'article L1224-1. **FO** s'est étonné de l'application de l'article L1224-1 sur un transfert vers une collectivité, la Direction nous a répondu que l'organisation en SPIC de la collectivité pour la gestion de cette prestation le permettait.

Les élus du CSE ont voté unanimement contre la perte de ce contrat.

INFORMATION EN VUE D'UNE CONSULTATION SUR LE PROJET DE CRÉATION DE LA CELLULE RÉGIONALE FACTURATION STRATÉGIQUE ET RECOUVREMENT (NE CONCERNE PAS LA SETOM):

Afin d'anticiper la mise en place obligatoire de la facturation électronique qui sera effective en septembre 2026, notre direction a souhaité créer une cellule facturation régionale. Ceci afin de consolider la performance financière et optimiser la gestion des relations avec les clients majeurs.

- **Enjeux et Objectifs** : Amélioration de la Trésorerie de la Région, facturation : Garantir l'exhaustivité des revenus et diminuer le délai de facturation, recouvrement : Améliorer la vitesse d'encaissement.
- **Mission pour le Périmètre Facturation** : Travaux et Prestations via l'outil Pharos (T1, T2, T4, T5), Gros Consommateurs (>6000 m³/an) : Pilotage de la fréquence, ventes en gros et CSD (Convention Spéciale de Déversement), produits Tiers : Supervision (respect des plannings, contrôle qualité) et Contrats de DSP (Délégation de Service Public) via Waterp.
- **Mission pour le Périmètre Recouvrement** : Recouvrement de l'ensemble des factures assurées ou supervisées par le Pôle, + recouvrement des produits liés aux conventions de facturation et supervision du respect des plannings de reversement (facturiers tiers).

Ce pôle sera suivi par la direction juridique avec une responsable et une équipe de 4 personnes.

- **Bénéfices Attendus** : Trésorerie : Optimisation des flux, relation Client : Suivi personnalisé et réactivité, processus : Standardisation et Conformité, risques : Minimisation des impayés, projet SIRIUS : Transition sécurisée vers le SI Client.

Pour Force Ouvrière, l'idée est intéressante et nous voyons le bénéfice que cela donnera à notre Région à court et moyen terme, nous espérons que les moyens seront donnés à cette cellule pour qu'elle puisse œuvrer dans de bonnes conditions et ainsi atteindre les objectifs de sa création.

INFORMATION SUR LES RATTACHEMENTS HIÉRARCHIQUES AU SEIN DU SERVICE CONSOMMATEURS DE SETOM.

Suite à un départ retraite, absence longue durée, mobilité, marché AIRBUS, mobilité d'un responsable, pilotage du cash et produit SIRIUS et la tarification saisonnière, la direction de la SETOM a décidé d'effectuer des ajustements.

- **Rattachement et pilotage des équipes** : Le Responsable du Service Consommateurs pilote directement les équipes Relation consommateurs, Facturation, Grands Comptes et recouvrement. Les équipes Relations Consommateurs et Recouvrement sont pilotées par les responsables d'équipe. Les équipes facturation et grands comptes sont pilotées par le responsable du service consommateurs.
- **Répartition des missions du responsable accueil et gestion des consommateurs** : Prévision des montants encaissés, et facturés (poste régional), mise à disposition des données audits et performance (chargé de performance), pilotage facturation et grands comptes (responsable du service consommateurs et un référent facturation sera désigné), pilotage recouvrement et relation consommateurs (responsables d'équipes).
- **Ajustements projetés expertise consommateurs** : Suivi Télérelevé, prise en charge de bout en bout des demandes abonnés liés au Télérelevé. Comptage et individualisation, Conservation du suivi et des travaux des pose compteurs et individualisation au service consommateurs. le service comptage et individualisation prend en charge les demandes de redimensionnement et travaux associés ainsi que la création des branchements neufs et compteurs (gestion patrimoniale).

EFFECTIF AU 4ÈME TRIMESTRE 2025



Les effectifs de notre région sont en forte baisse suite à la fin du contrat de la SABOM (Bordeaux assainissement) avec plus de 200 agents transférés. Nous ne sommes plus à ce jour que 841 salariés. En dehors de ce point, FO a signalé que régulièrement des agents quittant notre entreprise ne sont parfois pas remplacés. Leurs tâches sont redistribuées, l'organisation des équipes sont modifiées ainsi que l'astreinte. Pour la direction, si ces personnes ne sont pas remplacées, c'est souvent car elles avaient été maintenues malgré des pertes de petits contrats. En ce qui concerne l'astreinte FO a alerté la direction en lui disant que la réorganisation de l'astreinte impliquait trop souvent un périmètre d'intervention élargi ou une récurrence trop rapprochée, ce qui est préjudiciable à la rapidité d'intervention en cas d'urgence et à la sécurité avec un temps de trajet plus important et une fatigue accumulée, ce qui est potentiellement accidentogène.

ACCORD RELATIF À LA RECONNAISSANCE FINANCIÈRE DES SALARIÉS CONCERNANT LA PERFORMANCE DU 21 NOVEMBRE 2024.

Au total, 72 actions ont été validées depuis la mise en place de cet accord :

- 84 salariés bénéficiaires
- 42 actions remarquables.
- 27 pour performance opérationnelle (18 pour performance <3000€ et 9 pour performance >3000€).
- 3 pour performance commerciale >3000€.

PRESENTATION DES BUDGETS 2026 DU CSE :

Le secrétaire du CSE Benoît BERNARD a présenté à l'instance le budget prévisionnel 2026.

Le budget 2025 a parfaitement été respecté et n'est pas en déficit. cela nous a permis de pouvoir lancer la campagne des chèques vacances 2026 en début d'année.

Rien ne sera supprimé ou baissé en 2026.

Un voyage "famille" est lancé à Algarve au Portugal pour la toussaint 2026.

Nous travaillons au remplacement de CARCANS pour le week-end détente 2026. Nous avons quelques pistes et nous espérons vous amener une bonne nouvelle d'ici peu.

L'ensemble des élus du CSE a voté "pour" ce budget. Nous les remercions pour la confiance accordée.

ECHANGES AVEC LA DIRECTION SUITE A LA DÉCLARATION LIMINAIRE DE **FORCE OUVRIÈRE SUITE AUX VOEUX DE MR NATTA DIRECTEUR DE LA RÉGION VEOLIA EAU SUD OUEST :**

FO a fait lecture en début de CSE d'une déclaration liminaire suite aux vœux présentés à la région par Mr Natta. Vous trouverez l'intégralité de cette déclaration en pièce jointe de cette information.

Pour **FO** il était important d'avoir des éclaircissements.

- Sur la démarche 5S, selon la direction, cette démarche a été lancée en octobre 2025 et en certains endroits cela n'avance pas. Le surstock est plus important que ce qui avait été envisagé et il est vrai que cela crée une difficulté pour le magasin central régional. **FO** a proposé que du temps soit libéré, qu'une ou plusieurs journée soit affectée à ce sujet, que l'ensemble de l'équipe y participe. Pourquoi ne pas proposer de prendre un déjeuner en commun ? Cela amènerai de la cohésion au sein des équipes. Les équipes doivent aussi être informées du pourquoi cela est important.

Pour la direction il est important d'aller au bout de cette démarche. Une bonne planification des tâches permettra d'y arriver. si un arbitrage est nécessaire entre une intervention urgente et le rangement magasin, c'est le manager qui doit trancher.

- **FO** a aussi parlé du fait que dans le Veolia eau d'aujourd'hui, on nous demande d'en faire plus avec moins. La direction conteste ce fait et dit que l'on doit en faire plus avec autant... **FO** n'est pas en accord avec ce constat. La direction ne tient pas compte des non remplacements, de l'absentéisme, des démissions qui entraînent l'embauche (quand cela se fait) de personnes à former etc... Pour **FO**, nous faisons bien plus avec moins qu'hier.
- Sur la sécurité, Mr Natta confirme avoir choisi "aucune tolérance" dans ses vœux volontairement. Les chiffres montrent qu'il y a besoin d'un électrochoc. Pour **FO**, il aurait été nécessaire de parler aussi de la différence entre fauter et faire une erreur. Une démarche a été mis en place par la direction nationale. Il faut aussi arrêter de mettre la pression aux agents sur l'urgence. S'il y a danger, il n'y a pas urgence. La direction régionale le dit aussi régulièrement, mais nous ne sommes pas sûr que cela soit mis en œuvre partout. Pour la direction le zéro tolérance ne concerne pas que les agents, cela concerne aussi l'encadrement, chacun doit avoir conscience de ses responsabilités.

DIVERS :



- Une information va être envoyée par la Direction des Ressources Humaines Régionales sur la notice Mutuelle, à laquelle chacun d'entre nous devra répondre sur la bonne réception de l'information. Le format est encore en réflexion.
- **Force Ouvrière** a demandé du suivi et de l'accompagnement pour les salariés du périmètre de Chaniers afin de les informer sur les différents transferts mais aussi sur le devenir des contrats situés autour, la Direction s'est engagée à venir vers eux.
- Nous avons alerté aussi que sur certains périmètres des récurrences d'astreintes pouvaient intervenir tous les 15 jours, la Direction s'est engagée à apporter des solutions.
- L'ensemble des sous-traitants hydro ont normalement été informés de nos nouvelles procédures sur les interventions réseau amianté, nous attendons la liste des camions hydro, de notre flotte, équipés pour intervenir sur les réseaux amiantés.



PROCHAINE RÉUNION :

CSE Ordinaire et Sécurité
26 février 2026



CONTACT:

fo-sud-ouest.eau@veolia.com

*Vos élus FO vous informent
vous conseillent, vous défendent. N'hésitez pas à vous rapprocher d'eux !*

Joachim BOISARD

Benoît BERNARD

Mélissa DUPUY

Jean-François CASTRO

Magali FARENC

Laurent BIELLE BIARREY

Lionel SANGOIGNET

Nathalie LECLERE

Jean-Marc LE GALLIC

Pascal MACIA

Anissa ALLAGUI

Jean LALANNE

Kamal AIT BRAHAM

Pierre THOMANN

Fabien PESCHES

Sophie CARBONARO

Amaury FAILLAT

Stéphane BEYNEIX